



ほくでんネットワーク



中部電力パワーグリッド



関西電力送配電



中国電力ネットワーク

2020年6月23日

北海道電力ネットワーク株式会社  
中部電力パワーグリッド株式会社  
関西電力送配電株式会社  
中国電力ネットワーク株式会社

## 「青森カダルコンタクトセンター」の共同運営開始について

北海道電力ネットワーク株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、関西電力送配電株式会社および中国電力ネットワーク株式会社は、本日、停電や電柱・電線等の送配電設備に係る電話問い合わせに対応する業務の一部を4社で共同して実施する「青森カダル<sup>\*</sup>コンタクトセンター」の共同運営を開始しましたのでお知らせします。

青森カダルコンタクトセンターは、本年1月27日から中部電力パワーグリッドと関西電力送配電が、6月1日から北海道電力ネットワークが先行して運営を開始していましたが、本日、中国電力ネットワークが運営を開始し、4社による共同運営を開始しました。

当センターでは、豪雨・台風および地震による大規模な停電が発生し、各社のサービスエリアにおいて、広域停電等により入電量が増加した場合や、自社エリアが被災した場合に、4社による相互応援を行うことで、災害時でも「つながる」安心をお届けできるよう取り組んでまいります。

※「カダル」＝津軽弁で「仲間になる」を意味する。

添付資料：「青森カダルコンタクトセンター」の概要

以上

### ＜お問い合わせ先＞

北海道電力株式会社	広報部 広報企画グループ	011-251-4076
中部電力パワーグリッド株式会社	総務部 総括グループ	090-8864-4895
関西電力送配電株式会社	地域コミュニケーション部 広報グループ	06-7506-9815
中国電力ネットワーク株式会社	ネットワークサービス部 ネットワーク広報グループ	082-544-2569