

青森カダルコンタクトセンターの概要

所在地：青森県青森市長島二丁目25番3号 ニッセイ青森センタービル6階

<通常時の運用>

- 各社は青森拠点を含め複数拠点で電話受付業務を実施している。
- 青森拠点においては、**4社が同一フロアで運用しており、通常時には各社毎の電話受付業務を実施している。**



中部電力パワーグリッドエリアで
大規模停電が発生

<非常時の運用>

- 非常時には**青森拠点のオペレーターは被災会社の電話受付応援を実施**する。
- 応援会社は自社分の電話受付を**青森拠点以外のコールセンター（他拠点）**で対応する。

